

1. Yleistä

Helo Oy (valmistaja) antaa takuun tuotteille, joita Helo Oy valmistaa, valmistuttaa ja markkinoi näiden ehtojen mukaisesti. Valmistaja takaa tuotteidensa laadun ja toiminnan takuuajana.

Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa tuotteiden sijoituspaikkaa, asennusta, käyttöä ja huoltoa sekä kiuaskiven ominaisuuksia koskevia valmistajan ohjeita.

Takuu koskee EU:n alueella myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

2. Sähkökiukaiden, ohjauskeskusten ja höyrystimien takuu

Huoneistokiukaiden ja niiden ohjauslaitteiden takuu on voimassa perheikäisessä **24 kuukautta** tuotteen ostopäivästä tai tuotteen sijoituspaikkana olevan rakennuskohteen vastaanottopäivästä lukien, riippuen siitä kumpi on myöhäisempi. Laitos- tai yhteisökäytössä olevien huoneistokiukaiden tai ohjauslaitteiden vastaava **takuu on 3 kuukautta**. (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat, hotellit, uimahallit, kuntosalit.)

2.a **Laitos- ja yhteisökiukaiden**, sekä niiden ohjauslaitteiden **takuu on 12kuukautta**. Lämpövastusten **takuu on 3 kuukautta**.

2.b **Höyrystimien** takuu on **perheikäisessä 24kk**, lämpövastukset mukaan lukien. Höyrystimien takuu edellyttää kohdan 2.3 noudattamista. Yhteisö ja laitoskäytössä höyrystimien **takuu on 12kk**, lämpövastusten **takuu on 3kk**. (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat, hotellit, uimahallit, kuntosalit.). Höyrystimien takuu edellyttää kohdan 2.3 noudattamista.

Sähkökiukaiden takuu edellyttää että:

- 2.1. Perheikäisessä olevan kiukaan kivitila ladotaan takuuajana uudelleen vähintään kerran vuodessa ja rapautuneet kivet uusitaan. Kivien vaihdosta on esitettävä selvitys / kuitti reklamaation yhteydessä.
- 2.2. Laitos- / ammattikäytössä olevan kiukaan kivet ladotaan takuuajana uudelleen vähintään kolme kertaa vuosittain. Lisäksi kiuaskivet on vaihdettava vähintään kerran vuodessa. Vaihdosta on esitettävä selvitys reklamaation yhteydessä.
- 2.3. Jos kiukaassa on höyrystin tai se on erillinen laite, on höyrystimintä aina käytön jälkeen tyhjennettävä. Veden pehmennyksestä ja kalkinpoistosta on huolehdittava käyttöohjeiden mukaisesti.
- 2.4. Mikäli kiuas integroidaan lauteisiin, on ehdottomasti käytettävä laudemallistoja joissa alalaude ja sen runko voidaan nostaa pois ilman työkaluja. Takuu ei kata lauteen purkua ja uudelleen asennusta.
- 2.5. Takuun voimassaolo edellyttää helo-ohjauslaitteiden käyttöä tuotteissa. Takuutositteena on tuotteen ostokuitti, rakennuskohteen vastaanottopöytäkirja tai vastaava selvitys.

Keraamisten kiuaskivien käyttö on kielletty, ellei käyttöohjeessa ole muuta mainittu. Mikäli niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa. Kivikasettien ja keraamisten kivien yhteiskäyttö laitos- ja yhteisökiukaissa ei rajoita takuuta.

3. Puulämmitteisten kiukaiden, patojen, tulisijojen ja hormien takuu

Takuu on **24 kuukautta** perheikäisessä tuotteen ostopäivästä lukien. Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti. Polttoaineena tulee käyttää puuta ja löylyvetenä kiukaissa puhdasta juomavettä. Kiukaiden kiviladonta suoritettava kohtien 2.1 ja 2.2 mukaisesti.

Vaihdosta on esitettävä selvitys reklamaation yhteydessä.

Laitos ja yhteisöikäisessä vastaava **takuu on 3 kuukautta**. (esim. leirintäalueet, lomakeskukset, tilaus saunat ja vastaavat).

4. Muut helon myymät ja markkinoimat tuotteet

Takuu on voimassa **24 kuukautta** ostopäivästä perheikäisessä. Muussa käytössä vastaava **takuu on 3 kuukautta**.

5. Varaosatakuu

Varaosan takuu on **12 kuukautta** ostopäivästä lukien perheikäisessä. Laitos ja yhteisöikäisessä vastaava **takuu on 3 kuukautta**. Varaosan asentajana on ensitilassa käytettävä valmistajan valtuuttamaa huoltoliikettä. Valmistaja ei vastaa rikkoutuneen osan irrottamisen ja uuden osan asentamisen aiheuttamista kuluista. Rikkoutunut osa on valmistajan pyynnöstä ja kustannuksella palautettava. Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti tai valtuutetun asentajan antama todistus.

6. STUL - Sähkö ja teleurakoitsijaliiton ehtojen mukainen takuu

STUL takuuta sovelletaan sähkökiukaisiin, ohjauskeskuksiin ja höyrystimiin, kun siitä on erikseen sovittu. STUL – takuehdot liitetään niissä tapauksissa näihin takuehtoihin. Kun STUL- takuehtojen käytöstä on sovittu, ne syrjäyttävät nämä takuehdot, jos ehdot ovat keskenään ristiriidassa.

7. Takuuvastuun rajoitukset

Ostajan on hoidettava tuotetta huolellisesti. Ostajan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaituista vaurioista on heti ilmoitettava tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle.

Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan suositusta.

8. Virheestä ilmoittaminen

Ostajan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa.

Ilmoitus voidaan tehdä valmistajalle, tuotteen myyjälle tai valmistajan valtuuttamalle asennusliikkeelle.

Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa kyseistä tuotetta koskevan takuuajan umpeutumisesta.

9. Valmistajan toimenpiteet takuun yhteydessä - takuun jatkuminen

Aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella maahantuojaj/myyjä korjaa tai vaihtaa virheellisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu maahantuojaj/myyjän kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa. Varaosan takuu on määritelty edellä kohdassa 5. Vaihdetulle osalle annetaan 5. kohdan mukainen varaosatakuu. Korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa.

10. EU ja ETA- alueen ulkopuoliset maat

Vastaava takuu on 24 kuukautta näiden takuehtojen mukaisesti. **Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa.**