

# EDELLYTYKSET

## 1. MITTAUSPROSESSI

- 1.1. Ostaja on velvollinen täyttämään ennen mittauksen aloittamista seuraavat edellytykset:
  - 1.1.1. Vanhan tason tulee olla poistettu.
  - 1.1.2. Tason alapuolelle jäävien kaappien tulee olla asennettuja ja seinään kiinnitettyjä (tarkistettu sekä vaaka- että pystysuunnassa, mittatoleranssi  $\pm 1$  mm / 1 m).
  - 1.1.3. Välitilalevyt tulee olla asennettu.
  - 1.1.4. Seinän pistorasiat (väliaikaisesti) tulee olla poistettu ja virta katkaistu.
  - 1.1.5. Huonetila tulee olla hyvin valaistu.
  - 1.1.6. Tiskialtaiden, liesitasojen, hanojen tai muiden laitteiden, joiden asentamiseksi tulee tehdä tasoon reikä/reiät, tulee olla mittauksen aikana mittajaan tavoitettavissa (ellei se ole mahdollista, ostajan tulee lähettää tarkat mallinimikkeet sisältävät tiedot ennen mittauksen aloittamista).
  - 1.1.7. On varmistettava turvallinen pääsy kohteeseen ja turvallinen työympäristö (pääsyn ollessa hankala ostajan tulee tiedottaa kohteen hankaluudesta).
- 1.2. Jos kaappi tai kaapit ei ole asennettu asianmukaisella tavalla ja valmistuspiirustus tehdään asiakkaan pyynnöstä hänen ohjeidensa mukaan, osan tai osien mitat ovat asiakkaan vastuulla, mikä vahvistetaan allekirjoituksella mittauspöytäkirjassa.
- 1.3. Jos ostaja ei täytä mittauksen edellytyksenä olevia ehtoja, on sovittava uusi mittausaika, josta laskutetaan asiakasta erikseen.
- 1.4. Jos ostaja haluaa siirtää tai peruuttaa mittausajan, hän sitoutuu ilmoittamaan siitä myyjälle viimeistään 1 (yksi) arkipäivä ennen sovittua mittausaikaa. **Jos ostaja ilmoittaa myöhemmin kuin 24 tuntia ennen sovittua ajankohtaa, häntä laskutetaan pois jääneestä mittauksesta täysimääräisesti.**
- 1.5. Mittauksen jälkeen ei saa:
  - 1.5.1. Muuttaa keittiökaappien sijaintia.
  - 1.5.2. Muuttaa tai viimeistellä tason taakse jäävää seinää.
  - 1.5.3. Asentaa tason alapuolelle jäävien kaappien sokkelilevyjä.
- 1.6. Ostaja on velvollinen olemaan läsnä sovittuun mittaukseen selvittääkseen parhaan ratkaisun.
- 1.7. Tasojen valmistuksen aloittamisen edellytyksenä on ostajan allekirjoittama mittauspöytäkirja, jolla ostaja vahvistaa asennusprosessin edellytykset.
- 1.8. Jos tarvitaan nostoapu tai nosturi, mittaja tiedottaa asiasta ostajalle ja asiakaspäällikölle. Ostaja on velvollinen hoitamaan paikalle nostoavun ja/tai nosturin/nostimen (ellei sovita kirjallisesti toisin).
- 1.9. Jos ostaja tai ostajan edustaja ei voi olla läsnä mittauksessa, asianmukaiset tiedot tulee lähettää yleiseen sähköpostiosoitteeseen [sales@nerosteini.fi](mailto:sales@nerosteini.fi).

## 2. ASENNUSPROSESSI

- 2.1. Ostaja on velvollinen täyttämään ennen asennuksen aloittamista (mittausprosessin edellytysten lisäksi) seuraavat edellytykset:
  - 2.1.1. Huonetila ja tasoalue tulee olla siisti rakennusmateriaaleista ja muista estävistä esineistä (asennettaessa tarvitaan vapaata tilaa).
  - 2.1.2. Vaadittu sisäilman lämpötila tulee olla asennuspäivänä ja 2 (kaksi) päivää asennuksen jälkeen vähintään +15 °C. Alhaisemmissa lämpötiloissa myyjä ei voi varmistaa silikonisaumojen hyvää laatua (silikonin ominaisuudet voivat muuttua, ja alhaisemmassa lämpötilassa asennetussa silikonissa mahdollisesti esiintyvät viat ja/tai puutteet eivät kuulu takuun piiriin).
  - 2.1.3. Tason takana olevien seinien alareuna tulee olla puhdistettu vanhasta silikonista.

- 2.1.4. Lisätuet tulee olla asennettu mittaaajan merkitsemiin kohtiin.
- 2.1.5. Kaapin tukilistoihin/seiniin (edessä/takana/sivuilla) tulee olla tehty viillot tai esilista tulee olla poistettu tai vaihdettu alumiinilistaan (viiltojen paikat osoittaa mittaaaja).
- 2.1.6. Korotuslistat/kehys tulee olla asennettu kaappeihin (riittävät liesitason ja uunin väliin tuuletusvälin varmistamiseksi).
- 2.1.7. Ikkunalista, ovilista, korkea sivupaneeli, korkea kaappi tms. tulee olla väliaikaisesti poistettu (jos estävät asennusta).
- 2.1.8. Tarvittaessa uuni/astianpesukone tulee olla säädetty vaaditulle korkeudelle (jos asennetaan liesi tai valumispinnalla varustettu tiskiallas).
- 2.1.9. Tiskialtaan, liesitason tai muiden laitteiden, joiden asennusta varten on tasoon tilattu reikä ja joiden asennus sisältyy myyjän asennusurakkaan, tulee olla asennuksen aikana asentajille näkyvässä paikassa ja heidän tavoitettavissaan. Niiden puuttuessa asennushetkellä myyjä ei vähennä loppusummaa (jos ostaja haluaa, että myyjä tulee asentamaan niitä myöhemmin, siitä veloitetaan lisämaksu eli asennuksen hinta).
- 2.2. Ostaja sitoutuu takaamaan riittävän ja turvallisen pääsyn asennuspaikalle:
- 2.2.1. 2 (kaksi) henkilöautopaikkaa lähellä sisäänkäyntiä.
- 2.2.2. Pääsy mahdollisten puomien läpi.
- 2.2.3. Turvallinen matka autolta asennuspaikan sisäänkäynnille, mm. tarvittaessa suoritettu liukkauden poisto.
- 2.2.4. Sisätiloissa kulkureitillä olevien esteiden väliaikainen poisto.
- 2.2.5. Lattian peittäminen lujalla, liukumisen estävällä materiaalilla (Huom! Turvajalkineiden käyttö on pakollista). Lattiaa peittävän materiaalin puuttuessa myyjä ei vastaa mahdollisista likaantuneista tai vaurioituneista lattioista.
- 2.2.6. Seinien, kaapistojen, ovien ja vetimien peittäminen lujilla materiaaleilla (pääsyn tai asennuksen ollessa hankala myyjä ei vastaa asennuksen aikana syntyneistä mahdollisista naarmuista).
- 2.3. Myyjällä on oikeus kieltäytyä asentamasta tasoa, jos nämä edellytykset eivät täyty. Silloin on sovittava uusi asennusaika, ja ostajaa laskutetaan turhasta käynnistä ja uudesta asennuksesta.
- 2.4. Jos ostaja haluaa siirtää tai peruuttaa asennusajan, hän sitoutuu ilmoittamaan siitä myyjälle viimeistään 36 tuntia ennen sovittua asennusaikaa. **Jos ostaja ilmoittaa myöhemmin kuin 36 tuntia ennen sovittua ajankohtaa, häntä laskutetaan pois jääneestä asennuksesta täysimääräisesti.**
- 2.5. Jos ostajan toimittamien mittojen mukaan valmistettua tasoa ei voida asentaa (väärät mitat), siitä ilmoitetaan ostajalle ja asiakaspäällikölle sekä tehdään päätös siitä, miten tilanne ratkaistaan. Lisätöistä ostajaa laskutetaan myyjän hinnaston mukaan.
- 2.6. Silikonin kovettumisaikana tasoa ei saa käyttää (ei saa kytkeä lieteen virtaa tai johtaa tiskialtaaseen vettä) eikä koskettaa 6 (kuuteen) tuntiin asennuksen jälkeen.
- 2.7. Asennuksen aikana voi ilmetä ennalta arvaamattomia olosuhteita ja asennustyön kesto voi vaihdella. **Suositamme, että tilaat putkimiehen ja sähköasentajan vasta silloin, kun taso on asennettu. Myyjä ei korvaa mahdollisia lisäkustannuksia.**