

# NIBETURVA

## HUOLETONTA LÄMPÖÄ VUOSIKSI ETEENPÄIN



Lämpöpumpulla lämmittäminen on mukavaa, varmaa ja huoletonna. Maa-, poistoilma- tai ilmavesilämpöpumpun omistajan ei tarvitse puuhastella lämmitysjärjestelmänsä parissa ja kestävä, varmatoiminen laitteisto tarvitsee käyttövuosiensa kuluessa hyvin vähän huoltoa.

Nykyaikaiset NIBE lämpöpumput ovat kestäviä laitteita. Niiden tekniikka ja toiminta tunnetaan vuosikymmenten ajalta ja tuotekehityksen myötä olemme tehneet niistä entistäkin vahvempia. Tästä syystä annamme laitteillemme kattavan tehdastakuun.

### HUOLETON LÄMMITYS NIBE-LÄMPÖPUMPULLA

Me NIBEllä luotamme lämpöpumppeihimme. Olemme myös halunneet varmistaa, että uuden lämpöpumpputjärjestelmämme ostaja voi lämmittää kotiaan entistä huolettomampana. Kehitimme NIBETURVAN. Se on helmikuun alusta 2014 alkaen Suomessa asennetulle uudelle NIBE-lämpöpumpulle kolmen vuoden tehdastakuun lisäksi maksettu lisävakuutus. NIBETURVA on voimassa aina laitteen kuudenteen käyttövuoteen saakka.

NIBETURVA-sivuiltamme löydät tarkemman kuvauksen NIBETURVAN ehdoista ja esimerkkejä korvauksista vahinkotapauksissa. Suosittelemme NIBE-lämpöpumpun rekisteröintiä yhdessä laitteen myyneen asennusliikkeen kanssa.

#### Ilmainen lisäturva

NIBETURVA on asiakkaalle täysin ilmainen, olemme maksaneet sen puolestasi. Vielä kuudennenkin käyttövuoden jälkeen voit pidentää pienellä lisämaksulla lisäturvaa aina 10 vuoteen saakka.

#### Helppo ottaa käyttöön

NIBETURVAN käyttöönotto on vaivatonta. Uusi lämpöpumppu rekisteröidään selkeällä nettilomakkeella. Voit myös täyttää rekisteröintilomakkeen ja lähettää vastauspostina perinteiseen tapaan. Rekisteröinti on tehtävä kuukauden kuluessa uuden lämpöpumpun käyttöönotosta.

#### Lisäturvaa vakuutusturvan päälle

NIBE lämpöpumpulla on kolmen vuoden tehdastakuu, joka rekisteröityy NIBETURVAN yhteydessä.

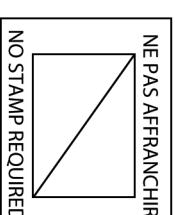
NIBETURVAN edellytyksenä on ns. laajempi kotivakuutus, joka korvaa LVI-laitteen äkillisen ja ennalta arvaamattoman rikkoutumisen.

NIBETURVA korvaa rekisteröidyn lämpöpumpun omavastuuosuuden 500 euroon saakka sekä ikävähennyksen, kun kotivakuutusyhtiö on tehnyt myönteisen korvauspäätöksen vahinkotapauksesta.



**PRIORITAIRE**  
*Par avion*

**IBRS/CCRI NO: 20123487**



---

**REPLY PAID/REPONSE PAYEE**  
**SWEDEN/SUEDE**

Arctic  
SE - 141 20 Huddinge  
Sweden

## NIBETURVA turvavakuutus 2101 O:1

Tämä vakuutus täydentää kotivakuutustasi tai vastaavaa vakuutusta ja korvaa seuraavien ehtojen mukaisesti omavastuu- ja ikävähennysosuudet, jotka sinun on maksettava kotivakuutuksen myöntäneelle vakuutusyhtiöllesi, mikäli lämpöpumpun laitevika aiheuttaa korvattavia vahinkoja. Varmista, että kotivakuutuksesi kattaa lämpöpumppulaitteiston laiteviat. Lämpöpumppulaitteistolla tarkoitetaan lämpöpumppukokoonpanoa mukaan lukien lisälaitteet, lämminvesivaraaja ja energiakaivo sekä maaperään, järven pohjaan tai kaivoon asennettu keruuputkisto. Tätä vakuutusta voidaan soveltaa vain, jos kotivakuutusyhtiösi on maksanut korvauksen ja vähentänyt siitä omavastuuosuuden.

### 1. Ketä vakuutus koskee

NIBE Energy Systems Oy (jäljempänä vakuutuksenottaja) on laatinut tämän vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa. Vakuutus koskee vakuutuksen kohteen (jäljempänä kohde) alkuperäistä ostajaa (jäljempänä vakuutettu) eli kohteen vakuutustodistuksessa ilmoitettua omistajaa. Vakuutus voi koskea myös henkilöä, joka hankkii vakuutuksen kohteen myöhemmin laillisesti omakseen.

### 2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutustodistuksessa mainitusta asennuspäivästä alkaen. Vakuutusaika on ilmoitettu vakuutustodistuksessa.

### 3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Suomessa.

### 4. Vakuutuksen kohde

Vakuutus koskee vakuutussopimuksessa ilmoitettua kohdetta. Vakuutus kattaa vakuutuksen kohteen laiteviat ja korvaa sen ikävähennysosuuden vähennyksen, joka tehdään vakuutetun kotivakuutuksesta tai vastaavasta vakuutuksesta, sekä vakuutetun tällaisen vahingon yhteydessä maksaman omavastuuosuuden. Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutetun kotivakuutus tai vastaava vakuutus kattaa kyseisen vahingon ja että kohteen arvosta on tehty ikävähennys ja/tai että vakuutettu on maksanut omavastuuosuuden.

## 5. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei kata vahinkoja, joissa korjauskustannukset ovat omavastuuosuutta pienemmät.

## 6. Erityiset poikkeukset

Korvaus ei koske

- tavarantoimittajan takuun, takuehtojen tai reklamaation nojalla korvattavia vahinkoja
- kuluttajansuojalainsäädännön nojalla korvattavia vahinkoja
- ulkoisista tapahtumista, kuten tulipalosta, vesivahingosta tai salamaniskusta, aiheutuvia vahinkoja
- kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta aiheutuvia vahinkoja

## 7. Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimus

Vakuutuksen kohdetta on käsiteltävä valmistajan huolellisuus- ja turvallisuusmääräysten mukaisesti ja niin, että vahingot ja menetykset pyritään ehkäisemään kaikin mahdollisin keinoin.

Jos turvallisuusmääräyksiä ja huolellisuusvaatimusta ei noudateta, korvausta yleensä pienennetään tuntuvasti. Jos laiminlyönti on vakava, vahinkoa ei välttämättä korvata ollenkaan.

## 8. Korvausehdot

Korvausta maksetaan omavastuuosuudesta kuitenkin enintään 500 € ja mahdollisesta ikävähennyksestä kuitenkin enintään 50.000 €, jotka on vähennetty korvattavan laitevian yhteydessä maksetusta vakuutetun kotivakuutuksen tai vastaavan vakuutuksen mukaisesta korvauksesta, katso kohta 4.

## 9. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuosuutta.

## 10. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahingosta on ilmoitettava viipymättä kotivakuutusyhtiölle vahingonselvitystä varten. Tämän jälkeen vahingosta on ilmoitettava välittömästi tai viimeistään kuuden kuukauden kuluessa vahingon tiedoksisaamisesta Arctic Seals AB:lle (Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, puh. +46 8 746 0560, sähköposti:

info@arctic.se). Vahinkoilmoitukseen on liitettävä kopio vakuutustodistuksesta, kopio korjausraportista ja vakuutusyhtiön antama päätös.

## 11. Yleiset sopimusehdot

### 11.1 Ylivoimainen este

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingoista, joiden syntyyn ovat suoraan tai välillisesti vaikuttaneet sota, sotaa vastaava tapahtuma, sisällissota, sotilasharjoitus, vallankumous, mellakka, terrorismi, kapina, ydinonnettomuus, viranomaistoimet, takavarikko, lakko, työsulku, saarto tai vastaava tapahtuma.

### 11.2 Vanhentuminen

Korvausta vaativa osapuoli menettää oikeutensa korvaukseen, jos hän ei nosta kannetta vakuutuksenantajaa vastaan tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon siitä, että tällainen vaatimus voidaan esittää ja joka tapauksessa korkeintaan kymmenen vuoden kuluessa siitä, kun vaatimus on aikaisintaan voitu esittää.

Jos korvaukseen oikeutettu osapuoli on esittänyt vaatimuksen vakuutuksenantajalle edellä annetussa ajassa, hänellä on aina kuusi kuukautta aikaa nostaa kanne vakuutuksenantajaa vastaan tuomioistuimessa sen jälkeen, kun vakuutuksenantaja on antanut lopullisen kannanottonsa korvausasiassa.

### 11.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa.. Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen vahinkoa koskevaan päätökseen, vakuutuksenantajaa voidaan pyytää käsittelemään päätöstä uudelleen ottamalla yhteyttä Protector Forsikring ASA:han: (puh. +46 985 279721) Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sverige. Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lisäksi vakuutuksenottaja voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisissä tuomioistuimissa.

### 11.4 Henkilötietolaki

Henkilötietovastaavana toimii vakuutuksenantaja. Vakuutuksenantaja yhteistyökumppaneineen käsittelee annettuja henkilötietoja sekä muita vakuutussuhteen kannalta oleellisia henkilötietoja markkina- ja asiakasanalyysijä, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämistä, tilastointia ja riskinhallintaa, markkinointia ja yleisesti palveluitaan varten.

## **NIBE Energy Systems Oy**

Juurakkotie 3, PL 257  
01511 VANTAA  
puh. (09) 274 6970  
Fax (09) 2746 9740  
Y-tunnus 0931427-6  
www.nibe.fi

Vakuutusnottajalla on henkilötietolain mukaan oikeus saada pyynnöstä tietoonsa, mitä häntä koskevia henkilötietoja vakuutusnottaja käsittelee. Pyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan henkilötietovastaavalle vakuutusnottajan osoitteeseen. Vakuutusnottaja voi milloin tahansa oikaista virheelliset henkilötietonsa ottamalla yhteyttä Arctic Seals AB:hen.

## 12. Vakuutusnottaja

Vakuutusnottaja on Protector Forsikring ASA, 985 279 721, Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sverige. Vakuutuksen välittää ja sitä hallinnoi Arctic Seals AB, Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, Sverige; puh. +46 8 746 0560, sähköposti: [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se), [www.arctic.se](http://www.arctic.se).