

# SATA® - työkalujen takuehdot

SATA® - tuotteet on suunniteltu ja valmistettu tarkimpia teollisia standardeja noudattaen. Kuitenkin joskus on mahdollista, että tuotteissa voi esiintyä materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ilmenevät esim. jonkin ajan kuluttua tuotetta käytettäessä. SATA® - tuotteissa on tätä varten kattava tuotetakuu, joka oikeuttaa joko tuotteen maksuttomaan korjaukseen tai sen vaihtamiseen uuteen vastaavaan tuotteeseen. Mikäli täysin samaa tuotetta ei ole enää saatavilla, vaihdamme korvaavan tuotteen sen hetkisestä tuotevalikoimasta.

Olemme ylpeitä SATA®-tuotteiden korkeasta laadusta aina peruskäsityökaluista automotive-alan erikoistyökaluihin saakka. Motoral Oy SATA® maahantuojana vastaa tuotetakuusta Suomessa materiaali- tai valmistusvirheille. SATA® -työkalut on suunniteltu kestävästi aktiivisessa käytössä pitkiäkin käyttöaikoja, joten takuu on voimassa, vaikka sinulla ei olisikaan enää alkuperäistä ostokuittia tallessa (ks. poikkeukset alla). Voitkin olla aina varma korkeasta laadusta sijoittaessasi SATA® -työkaluihin!

## SATA® -tuotetakuu on voimassa seuraavin ehdoin:

- kyseessä on aito SATA® - työkalu.
- työkalua on käytetty siinä tehtävässä, johon se on tarkoitettu
- säännöllistä huoltoa on tehty sitä vaativalle työkalulle (puhdistus, voitelu)
- työkalua ei ole ylikuormitettu (esim. räikät ylimääräisillä jatkovarsilla)
- työkalu ei ole vioittunut materiaalin loppuunkulumisen vuoksi normaalissa käytössä

## Poikkeukset SATA® -tuotetakuussa

- kulutustarvikkeet, esimerkiksi poranterät, ruuvikärjet, viilat, sahanterät, veitset yms.
- työkalua on muokattu jollain tavalla käyttäjän toimesta
- työkaluun on kohdistunut ulkoisia tapahtumia (tulva, maanjäristys, muu onnettomuus yms.)
- työkalut, joissa elektronisia, pneumaattisia tai hydraulisia komponentteja. Näissä työkaluissa on kuluttajalla kahden vuoden ja ammattikäyttäjällä yhden vuoden takuu ja takuun voimassaolo edellyttää alkuperäistä ostokuittia.

## Takuuvaatimusten käsittely

Jos sinulla on SATA® - työkalu, jossa epäilet valmistus- tai materiaalivirhettä, tulee tämä työkalu toimittaa SATA® - jälleenmyyjälle tai nimetylle SATA® -edustajalle (Motoralin edustaja, Motoralin toimipiste). Voit tarvittaessa aina kysyä neuvoa Motoralilta, arkisin 8-16 puh. 010 5507 100 tai email [myynti@motoral.fi](mailto:myynti@motoral.fi)

## HUOM.

Motoral pidättää oikeuden tarvittaessa arvioida takuu edellä mainittujen seikkojen vuoksi ennen SATA® -työkalun korjausta tai vaihtoa. Takuun soveltaminen ei koske eikä kata mitään välillisiä korvauksia. Tämä tuotetakuu ei rajoita eikä estä kuluttajalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.



## Motoral Oy

Valuraudankuja 1

FI-00700 Helsinki

Tel +358 10 5507 100

[www.motoral.fi](http://www.motoral.fi)

[webshop.motoral.fi](http://webshop.motoral.fi)